



RAN-2508000605050001

T. Y. B. Com. (Sem. - V) Examination October - 2025
SEC - Mobile Banking

Time: 1 Hour]

[Total Marks: 25

સૂચના : / Instructions

- (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
 Fill up strictly the above details on your answer book.

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

પ્ર. 1. ટૂંકમાં જવાબ આપો. (7માંથી કોઈપણ 5) (10)

- ભારતમાં મોબાઈલ બેન્કિંગની શરૂઆત કયારે અને કોના દ્વારા કરવામાં આવી?
- કોર મોબાઈલ બેન્કિંગ સેવાઓ એટલે શું?
- ડિજિટલ નાણાકીય સાક્ષરતા એટલે શું?
- ચેટ બોટ અને લાઈવ ચેટ સમજાવો.
- USSD નું પુરું નામ જણાવો.
- મોબાઈલ બેન્કિંગ સેવામાં KYC ની જરૂરિયાત જણાવો.
- મોબાઈલ બેન્કિંગની કોઈપણ ચાર મર્યાદા જણાવો.

પ્ર. 2. મોબાઈલ બેન્કિંગ એટલે શું? તેનો વ્યવહારુ જીવનમાં કેવી રીતે ઉપયોગ કરી શકાય તે પ્રક્રિયા સમજાવો. (13)

અથવા

પ્ર. 2. અ. ભારતમાં મોબાઈલ બેન્કિંગ માટેના અવરોધો સમજાવો. (08)

બ. કોઈપણ ત્રણ કોર મોબાઈલ બેન્કિંગ સેવાઓ સમજાવો. (07)

ENGLISH VERSION

Q. 1. Brief Answers (Any 5 out of 7) (10)

- When and by whom was mobile banking initiated in India?
- What are core mobile banking services?
- What is digital financial literacy?
- Explain chatbots and live chat.
- What is the full form of USSD?
- Explain the necessity of KYC in mobile banking services.
- Mention any four limitations of mobile banking.

Q. 2. What is mobile banking? Explain the process of how it can be used in practical life. (15)

OR

A. Explain the barriers of mobile banking in India. (08)

B. Explain any three core mobile banking services. (07)